

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

1. Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου MOTOR OIL ΕΛΛΑΣ, διαθέτει την προωθητική ενέργεια «nrg prime 4U BUSINESS promo» (εφεξής η «Πρωθητική Ενέργεια»), η οποία ισχύει μέχρι την 31/12/2024. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»).

B. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

I. Ποιοι συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια;

1. Στην Πρωθητική Ενέργεια αποκτά δικαίωμα συμμετοχής έκαστος επαγγελματικός καταναλωτής, ο οποίος θα υποβάλλει προς την nrg αίτημα εκπροσώπησης της επαγγελματικής ή/και κοινόχρηστης παροχής του, ηλεκτρικής ενέργειας, εντός του διαστήματος διάθεσης της εν λόγω προωθητικής, εφόσον κατά την υποβολή του αιτήματός του πληρούνται αθροιστικά οι κάτωθι αναφερόμενες προϋποθέσεις:

α) η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της επαγγελματικής ή/και κοινόχρηστης παροχής του υπογραφεί αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της προωθητικής ενέργειας,

β) ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμμάτων που συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια, όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο B.II κάτωθι,

γ) ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης του δικαιώματος συμμετοχής του, όπως αυτή εξειδικεύεται κάτωθι.

2. Από την Πρωθητική Ενέργεια εξαιρούνται:

A) ήδη εκπροσωπούμενα ΑΦΜ σε οποιοδήποτε πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας ως προς την ήδη εκπροσωπούμενη παροχή,

B) αιτήματα αλλαγής χρήστη (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλαιό,

Γ) αιτήματα μετεγκατάστασης του πελάτη,

Δ) αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που είχε εκπροσωπηθεί ξανά στο παρελθόν από την nrg στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον:

i) η εν λόγω παροχή εμφάνιζε ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg κατά το χρονικό σημείο παύσης εκπροσώπησης της από την τελευταία,

ii) η εν λόγω παροχή είχε καταγγελθεί αυτεπάγγελτα από τον αρμόδιο διαχειριστή.

3. Σε έκαστη των ως άνω περιπτώσεων η ταυτοποίηση της παροχής διενεργείται βάσει των 9 πρώτων ψηφίων αυτής.

II. Ποια προγράμματα συμμετέχουν στην Πρωθητική

Ενέργεια;

Στην Πρωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα ηλεκτρικής ενέργειας nrg prime 4U BUSINESS1 & nrg prime 4U BUSINESS3 ($\leq 25\text{KVA}$).

III. Συνδυασμός με άλλες Πρωθητικές Ενέργειες

Η προωθητική nrg prime 4U BUSINESS promo δε συνδυάζεται με τις προωθητικές ενέργειες «Δωροκάρτες Shell» & «ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ New Health System (NHS)».

IV. Κατοχύρωση δικαιώματος συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια

1. Όσοι καταναλωτές, εκ των δικαιούμενων να συμμετάσχουν στην Πρωθητική Ενέργεια, υποβάλουν το αίτημά τους για νέα εκπροσώπηση και υπογράψουν τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας, ως και το παρόν έντυπο, εντός του χρονικού διαστήματος διάθεσης της Πρωθητικής Ενέργειας, οφείλουν, προκειμένου να κατοχυρώσουν το δικαίωμα συμμετοχής τους σε αυτή, να αποστείλουν στην nrg το σύνολο των δικαιολογητικών (αίτηση προμήθειας, γενικούς όρους, ειδικούς όρους, κοκ) και λοιπών νομοποιητικών εγγράφων (πχ, μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας κοκ) που απαιτούνται για τη νόμιμη υποβολή του αιτήματός τους, όπως αυτά εξειδικεύονται κάθε φορά από την nrg, το αργότερο πριν την καταληκτική ημερομηνία ισχύος της Πρωθητικής Ενέργειας.

2. Η κατοχύρωση του δικαιώματος συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια συντελείται αποκλειστικά και μόνο με την επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτό ορίζεται στην αμέσως επόμενη παράγραφο, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

3. Ως χρονικό σημείο επιτυχούς ολοκλήρωσης του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής λογίζεται το χρονικό σημείο, κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΘΑΛΗΣ») του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε..

4. Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενη σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

V. Παροχή Πρωθητικής Ενέργειας

1. Η Πρωθητική Ενέργεια συνίσταται στη δυνατότητα του πελάτη, εφόσον αποπληρώνει πλήρως και ολοσχερώς το τίμημα των λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα λαμβάνει για την παροχή του από τον Προμηθευτή, να λαμβάνει έκπτωση συνέπειας έως το 100% του μηνιαίου παγίου του ως άνω προγράμματός του. Η εν λόγω προωθητική καταλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τις πρώτες 365 μέρες από την ενεργοποίηση του προγράμματος και αποδίδεται απολογιστικά, ήτοι με τον αμέσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (ΕΝΑΝΤΙ ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ) από τον λογαριασμό κατανάλωσης που εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα. Η εν

λόγω έκπτωση, η οποία εμφανίζεται ως διακριτή εγγραφή στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, συμψηφίζεται με τυχόν ήδη αποδοθείσες προς τον Πελάτη εκπτώσεις παγίου εκ του προγράμματος του, έτσι ώστε η συνολική ωφέλεια που θα αποκομίζει ο Πελάτης να μην υπερβαίνει το εκάστοτε οφειλόμενο – βάσει προγράμματος - ποσό μηνιαίου παγίου [πχ. εφόσον ορισμένος Πελάτης οφείλει πάγιο 5,25€/30 ημερολογιακές ημέρες λόγω συνδυαστικής ενεργοποίησης ηλεκτρονικού λογαριασμού (E-bill) και πάγιας εντολής πληρωμής, τότε η έκπτωση που θα λάβει εκ της παρούσας πρωθητικής, εφόσον αποπληρώσει ολοσχερώς και εμπρόθεσμα τον λογαριασμό του, είναι 5,25€].

2. Η απόδοση της ως άνω έκπτωσης παγίου για το σύνολο ορισμένης περιόδου εκκαθάρισης, προϋποθέτει την εμπρόθεσμη και ολοσχερή εξόφληση εκ μέρους του Πελάτη του συνόλου των λογαριασμών της εν λόγω περιόδου εκκαθάρισης, ήτοι τόσο των ENANTI, όσο και του ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ, δια του οποίου εκκαθαρίζεται η εν λόγω περίοδος. Σε ενδεχόμενο εμπρόθεσμης και ολοσχερούς εξόφλησης ορισμένων μόνο εκ των προαναφερομένων λογαριασμών, η έκπτωση επί του παγίου, δυνάμει της παρούσας πρωθητικής, περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στον λογαριασμό εκείνο που εξοφλήθηκαν προσηκόντως, κατά τα ως άνω αναφερόμενα [πχ. σε περίπτωση που εντός μιας περιόδου εκκαθάρισης πληρωθεί εμπρόθεσμα μόνο ο ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ λογαριασμός, και όχι και οι ENANTI, η έκπτωση θα αποδοθεί μόνο για το πάγιο του χρονικού διαστήματος που καλύπτει ο ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ επιπλέον των ENANTI].

VI. Μπορώ να εξαιρεθώ από την Πρωθητική Ενέργεια;

Εφόσον ορισμένος χρήστης επιθυμεί, μπορεί να εξαιρεθεί από την Πρωθητική Ενέργεια, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του.

Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

I. Ανάκληση Πρωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη

1. Η nrg δικαιούται ελεύθερα να ανακαλέσει την Πρωθητική Ενέργεια οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο. Η σχετική ανάκληση θα ανακοινώνεται έγκαιρα μέσω της ιστοσελίδας της nrg.

2. Αντίστοιχα, η nrg δικαιούται ελεύθερα να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της, της παροχής, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη. Σε περίπτωση τροποποίησης της Πρωθητικής Ενέργειας, η σχετική τροποποίηση θα ανακοινώνεται έγκαιρα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.

3. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετική με καθυστερήσεις ενεργοποίησης παροχών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που

βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.

II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

1. Η συμμετοχή στην Πρωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Πρωθητικής Ενέργειας.

2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrg.gr .

3. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο.

4. Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrg.gr. Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr. Μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

III. Τελικές διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδώς επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.

2. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Πρωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.

3. Η συμμετοχή στην Πρωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων

4. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραίτησή της από το δικαίωμά της αυτό.

Ημερομηνία

Για τον Πελάτη

Για τον Προμηθευτή